

NORMAS DE ACESSO E UTILIZAÇÃO

O presente documento (doravante designado, no seu conjunto, as “NORMAS”) tem por finalidade regular os termos e as condições de acesso e de utilização a serem observadas pelos Hóspedes e demais Utilizadores dos Hotéis STAY, que sejam da propriedade da/ou explorados pela “JUST STAY HOTELS S. A.”, com sede na Rua Sá da Bandeira nº 517, 1º Direito, 4000-436, Porto, matriculada na Conservatória do Registo Comercial do Porto sob o número único de matrícula e de identificação de pessoa coletiva 510 616 640 e com o capital social de € 250.000,00 (doravante a JUST STAY).

Por “Hóspedes” entendem-se todas as pessoas que estejam alojadas em qualquer dos Hotéis STAY.

Por "Utilizadores" entendem-se todas as pessoas e/ou entidades que, por qualquer razão, utilizem os serviços prestados pela JUST STAY em qualquer dos Hotéis STAY.

Ao abrigo do disposto no artigo 48.º do Decreto-Lei n.º 39/2008, a JUST STAY reserva-se o direito de impedir o acesso e/ou permanência a quem, com a sua conduta, perturbe o normal funcionamento de qualquer um dos seus Hotéis, incluindo, designadamente, qualquer comportamento contrário às seguintes regras:

- 1- Não são permitidos quaisquer comportamentos que possam perturbar o bem-estar e/ou o repouso e/ou o conforto dos Hóspedes e demais Utilizadores dos Hotéis;
- 2- Não são permitidos quaisquer comportamentos ofensivos dos bons costumes;
- 3- Não são permitidos comportamentos contrários à lei ou à ordem pública;
- 4- O acesso e a utilização dos serviços, equipamentos e instalações dos Hotéis são reservados aos Hóspedes, respetivos acompanhantes e Utilizadores.
- 5- É proibido, de uma forma geral, praticar atos que, emitindo som, vibrações, cheiros ou fumos possam, pela sua natureza ou intensidade, perturbar o bem-estar e a tranquilidade, ou produzir riscos para os Hóspedes e Utilizadores;
- 6- Deve ser assegurada, pelos Hóspedes e Utilizadores, a salubridade e higiene geral dos quartos e das partes comuns dos Hotéis sendo, nomeadamente, proibida a colocação de lixo fora de recipientes apropriados;

- 7- Durante a sua estadia e até um máximo de 3 noites consecutivas, os Hóspedes podem recusar a limpeza do quarto colocando a placa “JUST RESTING” na maçaneta da porta. Por forma a garantir a segurança sanitária, após este período, todos os quartos serão higienizados;
- 8- No período noturno compreendido entre as 22:00 e as 08:00 não deve ser efetuado qualquer ruído nas zonas em que se situam os quartos e, bem assim, em quaisquer zonas adjacentes aos mesmos; no restante período diário, não deve efetuado ruído em volume que possa perturbar o bem-estar e o repouso dos Hóspedes;
- 9- Não é permitida, em especial, a utilização, nos quartos, de equipamentos musicais com nível de volume que implique a propagação do som para além das paredes de cada quarto;
- 10- Deve ser assegurada, pelos Hóspedes, a manutenção dos bens e equipamentos que constituem o recheio de cada quarto no estado em que os mesmos se encontram na data em que o respetivo acesso lhes foi disponibilizado, devendo os mesmos abster-se de praticar quaisquer atos que possam produzir danos nos mesmos;
- 11- É proibido guardar, nos quartos, quaisquer produtos tóxicos, inflamáveis ou perigosos ou outros suscetíveis de fazer perigar a segurança, higiene, bem-estar e conforto dos Hóspedes e Utilizadores;
- 12- É proibido secar ou pendurar roupa, utensílios ou objetos, bem como instalar estendal, corda ou qualquer outro objeto equivalente nas varandas dos quartos;
- 13- É expressamente proibido fumar no interior dos Hotéis (quartos e restantes zonas interiores), bem como praticar quaisquer atos que possam ter como consequência a propagação de fogo ou a produção de fumos;
- 14- Não é permitido o alojamento de animais nos Hotéis Stay.
- 15- Deve ser respeitada toda e qualquer sinalização existente nos Hotéis Stay.
- 16- Todos os Hóspedes e Utilizadores são obrigados a observar as regras de coexistência, higiene e segurança ditadas para a correta utilização dos Hotéis.
- 17- Aos Hóspedes e aos Utilizados, não é permitido efetuar qualquer alteração à disposição das mesas e cadeiras, na zona do Bar.

A utilização dos serviços prestados pela JUST STAY, nomeadamente através de reserva ou *check in* em qualquer dos Hotéis, representará a aceitação plena e sem reservas, das presentes NORMAS.

A JUST STAY reserva-se o direito de modificar estas NORMAS, informando previamente os Hóspedes e Utilizadores das modificações efetuadas por meio de publicitação no site www.stayhotels.pt.

Quaisquer dúvidas relacionadas com as presentes NORMAS poderão ser esclarecidas através do telefone n.º +351 220 150 658 ou e-mail: geral@stayhotels.pt.

As presentes NORMAS estão sujeitas à Lei Portuguesa e para todas as questões delas emergentes as partes elegem o foro da Comarca do Porto, em Portugal.

Li, compreendi e aceito as **NORMAS DE ACESSO E UTILIZAÇÃO** dos Hotéis STAY, acima indicadas.

_____, ____ de outubro de 2025

Nome: _____

Assinatura: _____